

# Doskonałość w dostarczaniu usług

ATKINS

Atkins zapewnienia swoim Klientom usługi o najwyższym standardzie. Chcemy być liderem w zakresie stosowania dobrych praktyk w ramach świadczonych usług.

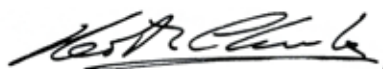
Zapewniamy usługi najwyższej jakości poprzez stosowanie systemu zarządzania o zintegrowanej strukturze pozwalającej wszystkim naszym spółkom na udoskonalanie i dostosowywanie rozwiązań do konkretnych potrzeb i warunków lokalnych. Wszystkie spółki Grupy Atkins są zobowiązane do stosowania tej Polityki i zaangażowane w proces zapewnienia zgodności działania danej spółki z jej założeniami.

Powyższe zobowiązanie realizujemy poprzez:

- Ustanowienie celów jakości w ramach ogólnego programu doskonalenia naszej działalności
- Zapewnienie odpowiednich zasobów, szkoleń oraz zaangażowanie kompetentnych specjalistów
- Wprowadzenie odpowiednich procedur i innych narzędzi potrzebnych do sprostania wymaganiom Klientów
- Zaangażowanie odpowiednich dostawców i partnerów biznesowych, działających efektywnie i zgodnie z wymaganiami niniejszej Polityki
- Przegląd zaplanowanych działań i naszych osiągnięć pod kątem postawionych celów oraz publikację wyników w raporcie Corporate Responsibility
- Ciągłe doskonalenie efektywności naszego systemu zarządzania, a w rezultacie jakości usług świadczonych naszym Klientom

Systemy zarządzania spełniają, a nawet przewyższają wymagania międzynarodowej normy ISO 9001:2008 (Systemy Zarządzania Jakością) oraz jej odpowiedników w poszczególnych sektorach działalności.

Liczymy na zaangażowanie i profesjonalizm naszych pracowników w działaniach wspierających skuteczność tej Polityki.



**Keith Clarke**, Chief Executive  
Październik 2010

# Poszanowanie dla środowiska

ATKINS

Atkins jest zaangażowany w prowadzenie działalności z uwzględnieniem odpowiedzialności za środowisko. Wierzimy, że ponosimy odpowiedzialność za środowisko i pozostawienie go w stanie niepogorszonym, co znajduje odzwierciedlenie we wszelkich przejawach naszej działalności a usługi, które świadczymy promują taką postawę.

Wpływ na środowisko związany z naszą działalnością i usługami dla Klientów jest kontrolowany poprzez wspólną dla całej Grupy Atkins strukturę zarządzania, zgodnie z którą wszystkie spółki Atkins są zobowiązane do rozwijania odpowiednich i skutecznych systemów zarządzania. Wszystkie spółki Grupy Atkins są zobowiązane do stosowania tej Polityki i zaangażowane w proces zapewnienia zgodności działania danej spółki z jej założeniami.

Zarząd jest w pełni zaangażowany we wspieranie założeń tej Polityki poprzez:

- Ciągłe doskonalenie naszej działalności oraz ustanowienie celów w ramach ogólnej strategii prowadzenia biznesu
- Zapewnienie wystarczających zasobów i odpowiednich szkoleń aby skutecznie zarządzać naszym wpływem na środowisko
- Działanie zgodnie z aktualnymi przepisami w zakresie środowiska oraz, tam gdzie ma to zastosowanie, z kodeksem postępowania, normami oraz innymi wymaganiami określonymi przez Klienta
- Ocenę wpływu na środowisko podczas planowania, projektowania i świadczenia usług tak, aby zapobiegać zanieczyszczeniu i zminimalizować wpływ na środowisko, a także rozważyć możliwości poprawy jego stanu
- Ustanowienie polityki zrównoważonego rozwoju w zakresie naszych usług, poprzez dobór i zastosowanie odpowiednich materiałów, ograniczanie zużycia energii, minimalizację wpływu podróży służbowych oraz segregację odpadów
- Ocenę naszych dostawców i partnerów biznesowych pod kątem zgodności z wymaganiami tej Polityki
- Regularny monitoring naszej działalności pod kątem wypełniania postawionych celów oraz publikację wyników w raporcie Corporate Responsibility a także raportowanie emisji CO<sub>2</sub> w ramach Carbon Disclosure Project
- Dążenie do obniżenia emisji CO<sub>2</sub> związanej z zużyciem energii w ramach programu RACE (Raising Awareness Cutting Energy = Podnoszenie Świadomości o Obniżaniu Zużycia Energii), propagowanie rozwiązań ograniczających emisję CO<sub>2</sub> i alternatywnych środków transportu podczas podróży służbowych

Systemy zarządzania spełniają, a nawet przewyższają wymagania międzynarodowej normy ISO 14001:2004 (Systemy Zarządzania Środowiskiem) oraz jej odpowiedników w specyficznych sektorach działalności.

Liczymy na wsparcie i profesjonalizm naszych pracowników w działaniach wzmacniających skuteczność tej Polityki.



**Keith Clarke**, Chief Executive  
Październik 2010

# Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

ATKINS

Atkins ma świadomość swojego wpływu na kwestie zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Jesteśmy zaangażowani w zorganizowanie i utrzymanie bezpiecznego oraz zdrowego środowiska pracy dla naszych pracowników a także innych osób zaangażowanych w naszą działalność.

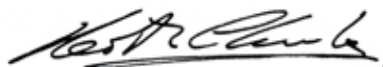
Wdrożyliśmy zintegrowaną strukturę Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem pozwalającą wszystkim naszym spółkom na doskonalenie ich systemów zarządzania, w celu skutecznego kontrolowania ryzyk związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy. Wszystkie spółki Grupy Atkins są zobowiązane do stosowania tej Polityki i zaangażowane w proces zapewnienia zgodności działania danej spółki z jej założeniami.

Powyższe zobowiązanie realizujemy poprzez

- Dążenie do „Naturalnego Bezpieczeństwa” poprzez skuteczne kierownictwo, odpowiednie zachowanie oraz intensywną promocję kultury bezpieczeństwa zakładającą zaangażowanie w dialog dwóch stron
- Zastosowanie podejścia opartego na oszacowaniu ryzyka w ustanawianiu celów w ramach ogólnej strategii prowadzenia biznesu
- Organizowanie odpowiednich szkoleń, informacji oraz nadzoru w celu zapewnienia bezpiecznego i kompetentnego wykonywania obowiązków przez każdego pracownika
- Zapewnienie odpowiednich środków i zasobów składających się na bezpieczne i higieniczne środowisko pracy
- Działanie w zgodności z aktualnymi przepisami w zakresie BHP oraz, tam gdzie ma to zastosowanie, z kodeksem postępowania, normami oraz innymi wymaganiami określonymi przez Klienta
- Wdrożenie zasad zarządzania sytuacjami awaryjnymi, wypadkami, incydentami i udzielaniem pierwszej pomocy
- Stały monitoring naszej działalności w zakresie postawionych celów oraz publikację wyników w raporcie Corporate Responsibility
- Ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania w celu poprawy warunków BHP
- Aktywną współpracę z partnerami biznesowymi w zakresie poprawy warunków BHP, włączając w to stosowanie zasad BHP przy projektowaniu

Systemy zarządzania spełniają, a nawet przewyższają wymagania międzynarodowej normy OHSAS 18001:2007 (Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy).

Liczymy na wsparcie i profesjonalizm naszych pracowników w działaniach wzmacniających skuteczność tej Polityki.



**Keith Clarke**, Chief Executive  
Październik 2010